



**tierrachiloé**  
DIE SEELE DER INSEL

## Wichtige Informationen vor Reisebeginn

### LAGE

Das Hotel Tierra Chiloé liegt auf der Hauptinsel des Chiloé-Archipels und ist umgeben von den Fjorden und Kanälen Nordpatagoniens.

Die Hauptinsel Chiloés wird durch den Chacao-Kanal vom Festland getrennt und ein Binnenmeer, das über 100 Quadratmeilen nach Süden reicht, liegt zwischen der Insel und der Andenkordillere. Im Westen befindet sich der Pazifik und im Osten erstrecken sich sanfte, grüne Hügel inmitten einer atemberaubenden Landschaft mit einheimischen Pflanzen, Wäldern und friedvollen Lagunen.



### EMPFOHLENE KLEIDUNG UND AUSRÜSTUNG

Die Temperaturen auf Chiloé sind relativ mild und es regnet das ganze Jahr über viel. Wir empfehlen daher, mehrere Kleidungsschichten übereinander zu tragen. Für Ihr eigenes Wohlbefinden sollten Sie folgende Ausrüstung mitbringen:

- Eine gute, warme und winddichte Jacke, am besten aus Gore-Tex, Polar Fleece oder anderen Outdoor-Materialien
- Trekking-Hosen
- Mehrere lang- und kurzärmelige Oberteile und warme Unterwäsche
- Trekking-Schuhe für Wanderungen auf jeder Art von Gelände
- Mehrere Paar Socken
- Handschuhe, Mütze oder Ohrenschützer zum Schutz Ihrer Ohren vor dem Wind
- Sonnencreme, Sonnenbrille und Lippenbalsam
- Badebekleidung für unseren Jacuzzi und Spa-Bereich
- Ein Fernglas, um Vögel und andere Tiere zu beobachten, und Kameraausrüstung für Fotos von der besonderen Landschaft und der Kultur der Insel
- Einen Tagesrucksack für Ihre persönlichen Sachen während der Ausflüge

Geben Sie uns Bescheid, wenn Sie weitere Fragen haben. Der Kleidungsstil für das Abendessen ist nett-leger und während des Tages praktisch-leger.

### WETTER

Das Klima auf Chiloé ist gemäßigt, maritim und niederschlagsreich mit einer Durchschnittstemperatur von ca. 10 °C. Die regnerischsten Monate sind Mai bis August. In dieser Zeit fällt fast die Hälfte des jährlichen Niederschlags, aber man kann das ganze Jahr über mit Regen rechnen.

MONATE	JAHRESZEIT IN CHILE	TAGES-TEMPERATUREN	NACHT-TEMPERATUREN	MONATLICHER DURCHSCHNITTS-NIEDERSCHLAG
Dez – März	Sommer	22°C	12°C	100mm
März – Juni	Herbst	17°C	10°C	800mm
Juni – Sep	Winter	10°C	0°C	1100mm
Sep - Dez	Frühling	12°C	5°C	200mm

### SPRACHE

Unser Personal spricht spanisch und großenteils auch englisch. Unsere Reiseleiter sprechen spanisch und englisch. Wir können auch deutschsprachige Reiseleiter ohne Aufpreis organisieren, wenn Sie bei Buchung frühzeitig anfragen. Unser Reservierungsteam ist Ihnen gerne behilflich.

### GELD UND WÄHRUNG

In Chile ist die Währung der Chilenische Peso. Im Hotel werden auch US-Dollar, Euro und Kreditkarten (Visa, Mastercard, American Express und Diner's Club) akzeptiert. Im Städtchen Dalcahue (ca. 20 Minuten vom Hotel entfernt) gibt es auch Geldautomaten.

### ZIMMERAUSSTATTUNG

Alle Zimmer verfügen über folgende Ausstattung:

- WLAN (kostenlos)
- Zentralheizung
- Safe
- Haartrockner
- Telefon

Es gibt keinen Fernseher auf den Zimmern, aber unsere Gäste können im Aufenthaltsraum fernsehen.

### ALL-INCLUSIVE-PROGRAMM

Unser All-Inclusive-Programm beinhaltet:

- Transfers vom und zum Flughafen Mocopulli (MHC) in Castro. Wir auch Transfers ab/bis Puerto Montt organisieren
- Amerikanisches Frühstück, Mittagessen und Abendessen (vegetarische Gerichte werden angeboten, bitte fragen Sie aber bei allen speziellen Essenswünschen dennoch vorher an)
- Open Bar – Erfrischungsgetränke, Mineralwasser, Säfte, Hausweine, Bier und Spirituosen
- Täglich zwei Halbtagesausflüge oder einen Ganztagesausflug in der Kleingruppe zusammen mit anderen Gästen
- Kostenlose Nutzung aller Hotelanlagen inklusive Sauna und Jacuzzi

Unser All-Inclusive-Programm beinhaltet NICHT:

- Private Ausflüge
- Premium-Spirituosen
- Wäscheservice
- Telefonkosten
- Spa-Anwendungen
- Trinkgeld

### AUSFLÜGE

Wir bieten verschiedene Ausflugsarten an: Wanderungen, Ausritte, kombinierte Ausflüge mit unseren Booten, Fahrzeugen und Fahrrädern. Diese Alternativen sorgen für eine große Auswahl je nach Interesse und körperlicher Kondition. Unsere Reiseleiter beraten die Gäste bezüglich der Auswahl und Reihenfolge der Ausflüge, so dass sie das Beste aus ihrem Aufenthalt mitnehmen ohne irgendein Risiko einzugehen. Bitte geben Sie uns vorher Bescheid, wenn Sie eine spezielle Exkursion machen möchten. Bedenken Sie bitte auch, dass manche Ausflüge von den Wetterbedingungen abhängig sind und diese bei schlechter Witterung eventuell nicht stattfinden können, da bei uns die Sicherheit der Gäste an erster Stelle steht.

### FAMILIEN

Das Tierra Chiloé ist ein familienfreundliches Hotels, das eine Vielzahl von Ausflügen anbietet, die auch für Kinder geeignet sind. Das Hotel verfügt über ein Fernseh-Zimmer.

Wir haben keine Kinderbetreuung im Hotel, aber wir können auf Anfrage einen Babysitter organisieren (bitte geben Sie uns vorher Bescheid).

### TRINKGELD

Die Höhe des Trinkgelds liegt im Ermessen der Gäste. Wir schlagen ein Trinkgeld in Höhe von 20 – 30 USD pro Tag vor, das unter dem gesamten Team verteilt wird. Aber wenn Sie Ihrem Reiseleiter, Fahrer, dem Personal im Restaurant oder irgendeiner anderen Person einen bestimmten Betrag geben möchten, können Sie das jeder Zeit tun.

### MEDZINISCHE VERSORGUNG

Das nächste Krankenhaus ist in Puerto Varas, ca. 3 Stunden vom Hotel entfernt.

In Castro (ca. 30 Minuten vom Hotel entfernt) gibt es lediglich eine öffentliche Notfall- und Erste-Hilfe-Assistenz.

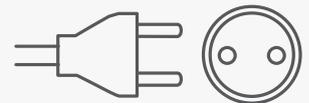
Wir empfehlen all unseren Gästen, eine umfangreiche Reiseversicherung abzuschließen.

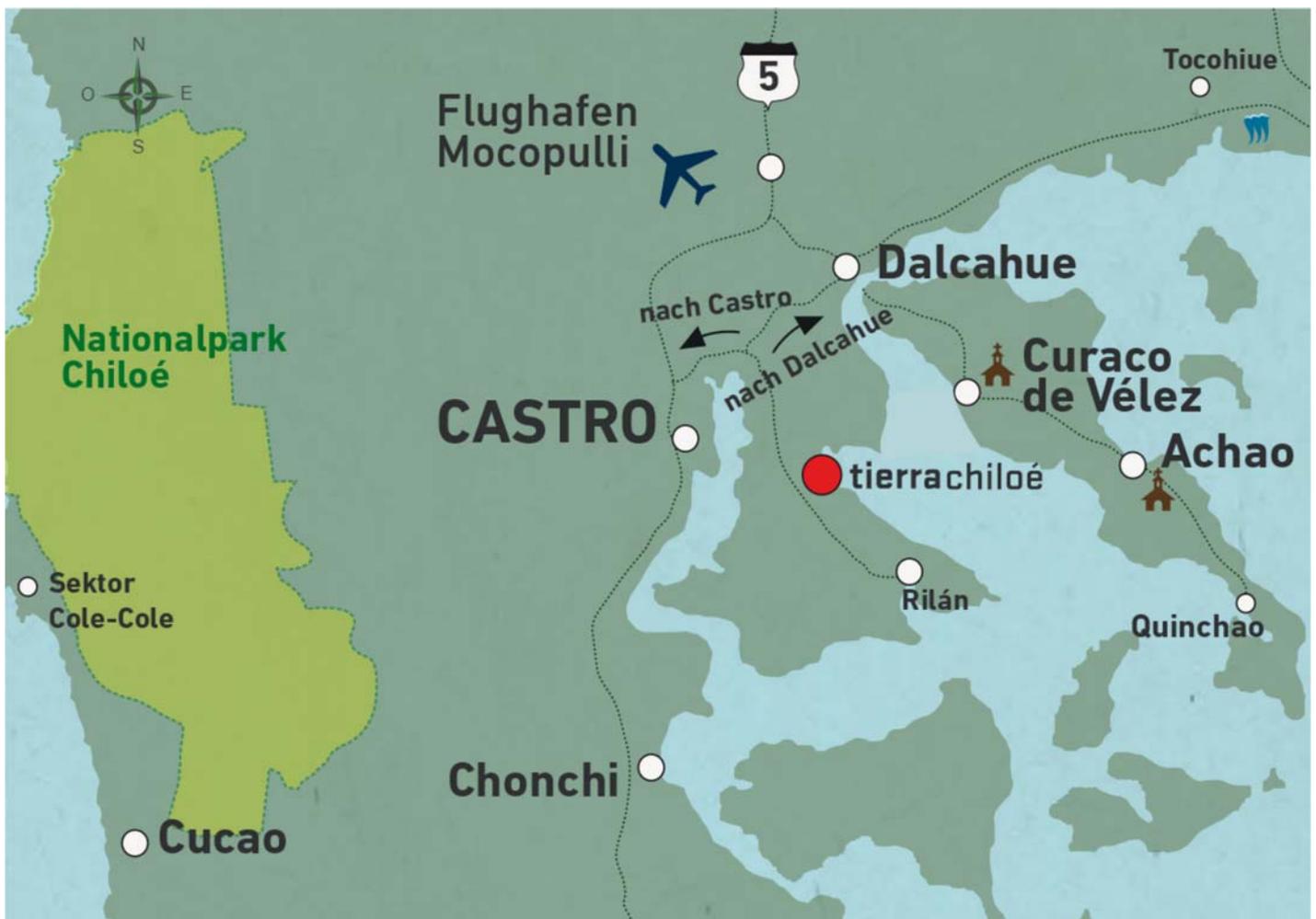
### HANDYS

Das Mobilfunknetz auf Chiloé funktioniert nur eingeschränkt. Es kann sein, dass manche Handys gar nicht funktionieren und der Empfang kann schwanken. Die Telefone, die funktionieren, nutzen dasselbe Signal wie in den USA. Europäische Telefone müssen vor der Reise eventuell auf die Frequenz angepasst werden.

### ELEKTRIZITÄT

Die Elektrizität in Chile beträgt 220V/50Hz. Die Stecker entsprechen den europäischen mit zwei runden Kontaktstiften, gemäß Abbildung:





### ANREISE NACH CHILOÉ

Die einfachste Anreisemöglichkeit ist der Flug von Santiago de Chile nach Chiloé (Mocopulli Flughafen Castro – MCH). Der Flug startet in Santiago und macht eine Zwischenlandung in Puerto Montt bevor er in Castro auf Chiloé landet. Dann geht die Reise mit dem Fahrzeug weiter. Tierra Chiloé holt Sie vom Flughafen Mocopulli ab und bringt Sie ins Hotel.

Es gibt mehrere Flüge pro Woche von Santiago de Chile nach Chiloé.

Lan Chile ist die einzige Fluggesellschaft, die diesen Flug anbietet.

Der Flug von Santiago dauert ca. 2,5 Stunden (1 Stunde 40 Minuten bis Puerto Montt und 30 Minuten von Puerto Montt nach Castro).

Der Transfer von Castro zum Hotel dauert ca. 30 Minuten und ist im All-Inclusive-Programm beinhaltet. Bitte teilen Sie uns Ihre Flugnummer und Flugverbindung mit, damit wir Sie bei Ankunft am Flughafen Mocopulli in Empfang nehmen können.

Wir können auch Transfers ab/bis Puerto Montt organisieren. Der Flughafen von Puerto Montt ca. 3 Stunden vom Hotel entfernt ist.

### INFRASTRUKTUR UND UMGEBUNG

Das Tierra Chiloé liegt ca. 20 Minuten von Dalcahue entfernt, dem nächstgrößeren Ort.

Im Hotel können Sie Fahrräder leihen oder wir organisieren einen Transfer (abhängig von Verfügbarkeit), wenn Sie in das Städtchen fahren möchten.

Dalcahue ist ein kleiner Ort mit eingeschränkter Infrastruktur. Die Straßen sind geteert, die Häuser sind meist aus Holz gebaut. Es gibt einige Restaurants, Souvenirläden, einen Kunsthandwerkermarkt und eine Kirche. Ebenso gibt es Geschäfte, wo Sie grundlegende Sachen oder kleine Snacks etc. kaufen können.

Das Hotel ist 30 Minuten von Castro entfernt; dort gibt es Geldautomaten, Wechselstuben und auch größere Geschäfte.