

tierrapatagonia

DIE SEELE DES TIEFEN SÜDENS

Wichtige Informationen vor Reisebeginn

LAGE

Das Tierra Patagonia Hotel & Spa befindet sich am Ostufer des Lago Sarmiento, am Rande des Torres del Paine Nationalparks. Die nächstgelegene Siedlung Cerro Castillo liegt ca. eine 30-minütige Autofahrt entfernt und ist auch gleichzeitig der nächste Grenzübergang nach Argentinien. Puerto Natales, die nächstgrößere Stadt (Bevölkerungstand im Jahr 2012 159.648) ist etwa eine Autostunde entfernt und Punta Arenas, die Regional-Hauptstadt, etwa 4 bis 4 ½ Stunden mit dem Auto entfernt. Das Hotel liegt ca. 25 bis 30 Minuten mit dem Auto vom Eingang des Nationalparks entfernt und hat somit leichten Zugang zu allen Sehenswürdigkeiten. Der Park kann auch mit einem kurzen Spaziergang vom Hotel bis zum Lago Sarmiento erreicht werden. Der Eintritt in den Park ist für alle Gäste, die an unseren Ausflügen teilnehmen, enthalten. Das Hotel liegt 100m über dem Meeresspiegel.

KLIMA

Das Wetter in Patagonien ändert sich ständig, so muss man für alle Temperaturen und Niederschläge gewappnet sein! Oft kann man alle vier Jahreszeiten an einem Tag erleben. Starke Winde die aus dem südlichen Eisfeld wehen, prägen die Sommermonate (Dezember bis Februar). Die Temperaturschwankungen während der Jahreszeiten sehen in der Regel wie folgt aus:

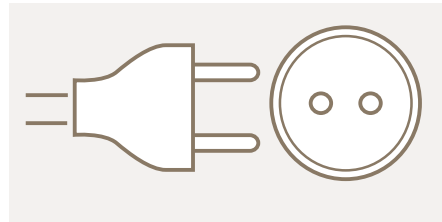
Monate	Jahreszeit in Chile	Durchschnittliche Tagestemperatur	Durchschnittlicher Niederschlag
Dez. – März	Sommer	7 – 19° C	15mm
März – Juni	Herbst	1-7° C	27mm
Juli – Sept.	Winter	Das Hotel ist von Mai bis Ende August geschlossen	
Sept. – Dez.	Frühling	7 – 15° C	21 mm

WÄHRUNG

Die chilenische Währung ist der Peso. Wir akzeptieren Visa, Mastercard, American Express und Diners Club Kreditkarten. Es gibt keine Geldautomaten in unserem Hotel, aber wir können Reiseschecks tauschen.

STROM

Der Strom in Chile ist 220V 50Hz und die Stecker sind ähnlich der europäischen zwei-polig und Rund, wie dargestellt.



SPRACHE

Unsere Mitarbeiter sprechen Spanisch und viele auch Englisch. Wir haben Spanisch- und Englischsprachige Reiseführer. Französisch- und Deutschsprachige Reiseführer können nach rechtzeitiger Absprache zur Verfügung gestellt werden. Wenn Sie diese oder andere Sprache benötigen, können Sie diesen Service vor Ihrer Reise anfragen, unsere Mitarbeiter stehen Ihnen dafür gerne zur Verfügung.

ZIMMER

Alle Zimmer sind ausgestattet mit:

- Zentralheizung.
- Safe.
- Föhn.
- Telefon.

Im Gemeinschaftsbereich des Hotels gibt es Kabel-Fernsehen, denn die Zimmer verfügen weder über Fernseher noch Minibars. Ebenso stehen im Gemeinschaftsbereichen des Hotels iPads und ein eingeschränkter Wi-Fi-Service kostenlos zur Verfügung.

ALL INCLUSIVE

Unser All-Inclusive-Paket beinhaltet:

- Reguläre Transfers zwischen Hotel und Punta Arenas (Flughafen, Hotel oder Anlegestelle), Puerto Natales und Cerro Castillo. Private Transfers zu besonderen Uhrzeiten können für eine zusätzliche Gebühr bestellt werden. Wir können auch Transfers von und nach El Calafate in Argentinien arrangieren. Bitte erkundigen Sie sich bei der Reservierung für weitere Information.
- Amerikanisches Frühstück, Mittagessen und Abendessen.
- Open Bar - mit alkoholfreien Getränken, Mineralwasser, Säfte, Hausweine, Bier und Spirituosen.
- Zwei Halbtags- oder eine Ganztagesausflug pro Tag in kleinen Gruppen mit anderen Gästen.
- Komplette Nutzung aller Hoteleinrichtungen wie Pools, Saunen und Jacuzzi.

Unser All-Inclusive-Paket beinhaltet NICHT:

- Private Ausflüge.
- Premium-Spirituosen, -Weine, -Biere.
- Wäscheservice.
- Telefon Anrufe.
- Spa-Behandlungen.
- Trinkgelder.

AUSFLÜGE

Die Ausflüge sind vielfältig und bieten ein breites Spektrum für unterschiedliche Interessen- und Fitness-Niveaus an. Unsere Reiseleiter beraten Sie gerne dabei, die besten Ausflüge auszuwählen und das Beste aus Ihrem Aufenthalt zu machen, ohne Sie in Gefahr zu bringen. Wenn es eine bestimmte Aktivität gibt, die Sie während Ihres Aufenthalts durchführen möchten, lassen Sie es uns im Voraus wissen (z. B. eine bestimmte Wanderung, Reiten, etc.). Bitte beachten Sie, dass die Wetterbedingungen in Patagonien extrem sein können und einige Ausflüge hängen von den klimatischen Bedingungen und der Einschätzung unserer erfahrenen Tourguides ab.

EMPFEHLUNGEN FÜR DAS REISEGEPÄCK

Wir möchten, dass Sie Ihre Erfahrung in Patagonien so sehr wie möglich genießen, deshalb haben wir hier einige Vorschläge für Kleidung zusammengestellt für komfortable Ausflüge:

- Ziehen Sie sich in Schichten an
- Die erste Schicht sollte ein thermisches Unterhemd, Trekking-Socken und bequeme Unterwäsche enthalten.
- Zur zweiten Schicht sollten eine Trekking-Hose und ein Fleece-Pulli oder Jacke gehören.
- Die dritte Schicht sollte dicken Fleece und eine winddichte Jacke haben.

- Eine vierte Schicht sollte aus wasserdichter Jacke und wasserfester Hose bestehen.
- Komfortable, wasserdichte Wanderschuhe.
- Handschuhe und einen Hut.
- Sonnencreme, Lippenbalsam und Sonnenbrillen.
- Fernglas und Kamera.
- Ein kleiner Rucksack oder Tasche, um Wasser, Lunchpaket, Ersatzkleidung, Regenschutz und persönliche Gegenstände usw. mitzunehmen.
- Badeanzug, bzw. Badehose (für den Pool und Spa).
- Die Kleiderordnung im Hotel ist lässig.

Im Hotelgeschäft können einige dieser vorgeschlagen Artikel gekauft werden.

FAMILIEN

Das Tierra Patagonia ist ein familienfreundliches Hotel und bietet eine Vielzahl von Ausflügen, wobei viele auch auf Kinder zugeschnitten werden können. Das Hotel verfügt über einen beheizten Innenpool und einen TV-Raum, sowie Spiele im Gemeinschaftszimmer, um Kinder zu unterhalten.

Wir haben Familienzimmer für bis zu sechs Personen, außerdem bieten wir Krippen und Kinderbetten für Babys und Kleinkinder an. Das Hotel verfügt nicht über eine Kinderbetreuungsstätte, aber auf Wunsch können Babysitter organisieren, bspw. wenn die Eltern einen anstrengenderen Ausflug oder einen ruhigen Abend alleine genießen wollen. Dieser Service steht auf Anfrage zur Verfügung.

TRINKGELD

Trinkgeld geben Sie nach Ihrem Ermessen und unsere Mitarbeiter freuen sich, wenn Sie ihre Bemühungen zu schätzen wissen. Wir empfehlen USD 20 bis 30 pro Tag pro Gast, welches auf das ganze Team aufgeteilt wird. Es steht Ihnen aber auch gerne frei, Trinkgelder an eine bestimmte Abteilung, Ihren Reiseleiter, Fahrer, Kellner, Ihr Zimmermädchen oder einer anderen Person zu geben, die Ihren Aufenthalt zu etwas Besonderem macht! Zögern Sie nicht, dies zu tun! Es ist nicht notwendig, Trinkgelder während Ihres Aufenthaltes zu geben und wir empfehlen Ihnen dies bei der Abreise zu tun.

INFRASTRUKTUR TORRES DEL PAINE

In der unmittelbaren Nähe vom Tierra Patagonia gibt es keine Geschäfte, Sie befinden sich wirklich an einem der abgelegtesten Orte der Welt! Die nächste Stadt ist Puerto Natales, etwa eine Stunde Fahrtzeit entfernt, wo es Restaurants, Souvenirläden, einen Kunsthandwerksmarkt, eine Kirche und Banken gibt, sowie einen Supermarkt und eine Apotheke / Drogerie.

MEDIZINISCHE VERSORGUNG

Es gibt ein öffentliches Krankenhaus in Puerto Natales und eine größere Klinik in Punta Arenas, ca. 4 ½ Stunden Fahrtzeit entfernt. Wir empfehlen allen unseren Gästen sich mit allen notwendigen Medikamenten für die Dauer des Aufenthaltes zu versorgen und mit einer umfassenden Unfall- und Krankenversicherung zu reisen.

MOBIL-TELEFONE

Im Gebiet der Torres del Paine gibt es nur einen begrenzten Mobilfunk-Empfang. Einige Handys können auch gar keinen Empfang haben.

WIE KOMME ICH NACH PATAGONIEN?

LAN Airlines und Sky Airline bieten täglich Flüge von Santiago (Chiles Hauptstadt) nach Punta Arenas, dem wichtigste Flughafen in der Region an.

Die Flugdauer von Santiago nach Punta Arenas beträgt etwa 4 Stunden. Es gibt auch die Möglichkeit, Flüge mit Privatjets und Hubschrauber zwischen Santiago, Punta Arenas und Puerto Natales zu chartern. Bitte fordern Sie weitere Informationen bei uns an.

Der Transfer vom Flughafen Punta Arenas bis zum Hotel beträgt etwa 4 bis 4 ½ Stunden und wir bieten täglich zu bestimmten Zeiten einen regulären Transfer-Service (der mit anderen Gästen geteilt wird) an. Bei unserer Reservierungsabteilung erhalten Sie weitere Informationen.

Andere Transportmöglichkeiten:

- Von und zum Kreuzfahrtschiff, "Cruceros Australis" im Hafen von Punta Arenas.
- Von und nach Cerro Castillo, an der Grenze mit Argentinien gelegen.
- Von und nach El Calafate in Argentinien. (Hotel oder Flughafen in El Calafate; andere Hotels oder Orten wie El Calafate auf Anfrage)

KONTAKTINFORMATIONEN

Hotel Anschrift:
Ruta Y-150 Kilometro 3,5
Sector Lago Sarmiento
Comuna Torres del Paine

Telefon (56-2) 2370 5301/2/3/4
Mobil-Telefon Hotel (56-9) 7758 1911